

# STARLIMS云服务让您高枕无忧

## 介绍

对于实验室而言，购买一套实验室信息管理系统 (LIMS) 是一个激动人心的转型和变革时刻。一套新的实验室信息管理系统让您有机会能够重新评估业务运营方式，并可引入更有效的经营方法。新的实验室信息管理系统同时提供了一个能够利用最新技术的机会。然而，尽管实验室信息管理系统能带来诸多好处和特点，但它对企业的价值取决于运行它的基础架构。

基础架构是许多企业系统的幕后英雄，它在幕后默默运行，直到出现问题时，很多用户才意识到管理良好的系统基础架构的价值。无论是灾难恢复，还是应对用户性能问题，基础架构的设计和持续管理的好坏决定着企业的成败。因此，实验室决策者和 IT 经理在决策周期的早期能够对基础架构需求进行评估，并做出正确选择至关重要。他们应该考虑管理和托管实验室信息管理系统总体拥有成本，以及利用托管服务提供商为他们维护系统所带来的益处。

STARLIMS 可提供高质量和安全的云解决方案，其基础架构完全由 STARLIMS 进行管理。这使客户能够专注于实验室的运营，而 STARLIMS 的日常管理将完全由 STARLIMS 负责。

## 选择灵活，满足预算要求

STARLIMS 提供两种类型的云服务来满足客户的预算要求。对于愿意购买永久许可的客户（通常作为资本支出购买），STARLIMS 提供附加的托管服务。

托管服务的月费涵盖全套托管服务和基础架构。或者，对于希望以每月运营费用购买许可的客户，STARLIMS 提供云订阅服务。云订阅的月费包括全面托管服务、基础架构、STARLIMS 许可以及 STARLIMS 应用程序维护和支持。客户可以选择最符合其预算需求的方案。

STARLIMS 云服务建立在 AWS 云服务提供的世界级基础架构之上。AWS 提供全球数据中心，使 STARLIMS 能够服务于全球客户群，并满足美国 HIPAA 合规性和欧盟 GDPR 合规性等监管需求。此外，AWS 还提供了多项安全功能，STARLIMS 利用这些功能，为客户提供一个安全的环境。传输中数据和静态数据都使用 256 位加密方法进行加密。STARLIMS 还为客户提供了选择公共连接的选项，用户可通过互联网访问该系统，并通过 SSL/HTTPS 加以保护；用户也可选择私密连接，这时系统仅在客户的防火墙后运行。这种灵活性允许客户选择其组织所需的访问级别。

## 世界级的基础架构和安全性

为了降低风险，确保开发和测试活动与生产环境完全分开，STARLIMS 为客户提供了 3 个环境（开发、测试和生产）。云服务应用服务器以自动化方式部署，安装有最新版本的操作系统，以确保提供稳定、安全的操作系统。底层基础架构具备灵活性，支持 STARLIMS 对服务进行扩展，以满足客户的需求。客户一开始可以先满足当前所需，然后随着他们向组织中的其他实验室推广 STARLIMS 而扩大规模。

## 全面托管服务

客户可从 STARLIMS 云服务团队提供的全面托管服务中获益。该团队员工具备服务器、数据库和网络管理方面的专业知识。全面托管服务包括安装（包括 STARLIMS 的安装验证）、补丁程序管理（通过严格的测试流程，确保及时安装操作系统和数据库供应商的补丁程序）、恶意软件保护、系统监控、通知等。客户还可享有数据库维护、备份和留存服务，包括在需要时保留 5 周的备份集。

STARLIMS 全面托管服务的一个关键组成部分是规划和设计灾难恢复，以最大限度地减少客户的潜在停机时间。生产服务器在 AWS 的多个数据中心以高可用性设计进行设置，且每年定时执行一次灾难恢复测试。在发生灾难时，STARLIMS 承诺 4 小时 RTO 和 15 分钟 RPO。STARLIMS 秉持提供优质服务的承诺，为客户提供 99.9% 的可用性。当客户需要基础架构支持时，该团队员工可以通过电话、电子邮件或 Zendesk 工单系统提供支持。

## 组织协同

选择使用 STARLIMS 云服务的客户可从组织协同效应中获益，这种协同效应来自于选择的托管服务公司，也是开发和构建 STARLIMS 的同一家公司。STARLIMS 探索出的所有最佳实践均可在云服务产品中得到利用。包括 STARLIMS 的安全最佳实践在内，STARLIMS 培训学院向客户提出的任何建议都将针对云服务客户进行检查和实施。云服务团队还与 STARLIMS 研发部合作，不仅为其他客户提供帮助，还利用云服务实现的高效率反馈至产品团队，以更好地弥合客户和开发人员之间的差距。例如，通过与研发部的密切合作，STARLIMS 云服务团队已经能够通过应用优化（包括数据库查询优化）将基础架构使用率降低 15% 以上。云服务数据库管理还能够与研发部和实施服务团队紧密合作，为客户带来高性能的生产服务，而无需为性能调整承担额外的成本。

由于云服务在其基础架构中仅运行 STARLIMS，因而可以在许多不同的领域提高效率，并将其应用于所有客户。例如，在 2019 年，团队修改了打补流程，将每月的停机时间从几个小时缩短到几分钟。这使得 STARLIMS 云服务客户可以体验到很少或零停机时间，同时通过关键的安全补丁程序保持云基础架构的安全。

STARLIMS 开发团队和云服务团队共同努力，优化基础架构设计，利用规模经济，并以经济高效的方式为客户提高性能。

总之，选择 STARLIMS 来满足其实验室需求的客户将发现我们是一个提供云服务的经验丰富的合作伙伴。凭借符合预算要求的灵活选择、世界一流的基础架构、全面托管的服务以及组织协同优势，STARLIMS 云服务能够让客户高枕无忧，使他们能够专注于实验室业务运营。

starlims.com



美国

电话: +1 954 964 8663

亚太区

电话: +852 2793 0699

加拿大

电话: +1 888 455 5467

法国

电话: +33 1 61 37 02 00

德国

电话: +49 2302 915 245

中国

电话: 010-6802 8080-189

拉丁美洲

电话: +1 954 964 8663

荷兰

电话: +31 72 511 8100

西班牙

电话: +34 91 663 67 64

英国

电话: +44 161 711 0340